

Artikel 1: Definities

- 1.1 DigiPharma: aanduiding van de dienstverlener, welke verplicht is zijn diensten te verlenen volgens deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon (ook wel particuliere respectievelijk zakelijke klant genoemd) met wie de overeenkomst voor de service wordt gesloten. Hieronder wordt mede verstaan de persoon die feitelijk van de service gebruik maakt.
- 1.3 Gebruikersnaam: een door de klant te kiezen cijfer en of lettercombinatie welke in combinatie met het wachtwoord toegang geeft tot de persoonlijke pagina van de klant.
- 1.4 Wachtwoord: een door de klant te kiezen cijfer en of lettercombinatie welke in combinatie met de gebruikersnaam toegang geeft tot de persoonlijke pagina van de klant.
- 1.5 Tarieven: de door DigiPharma vastgestelde vergoedingen welke de klant verschuldigd is wanneer er gebruik wordt gemaakt van enkele of meerdere diensten van DigiPharma.
- 1.6 Dienstovereenkomst: de verzamelnaam van elke vorm van overeenkomst tussen DigiPharma en een Klant op grond waarvan door DigiPharma diensten worden verleend.
- 1.7 Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- 1.8 Persoonlijke pagina: pagina die toegang biedt tot persoonlijke gegevens van de klant, welke enkel en alléén toegankelijk zijn voor de klant middels gebruikersnaam en wachtwoord.

Artikel 2: Dienstverlening / verplichtingen DigiPharma en verplichtingen klant

- 2.1 DigiPharma verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.
- 2.2 DigiPharma ziet er op toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
- 2.3 De persoonsgegevens van de klant verstrekt aan DigiPharma worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij DigiPharma daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.
- 2.4 De klant zal DigiPharma steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie enzovoorts, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van DigiPharma noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.
- 2.5 Zonder toestemming van DigiPharma is de klant verboden de door de klant aangemaakte gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden over te dragen.
- 2.6 De klant garandeert dat alle redelijke instructies van DigiPharma met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en DigiPharma in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom DigiPharma redelijkerwijs verzoekt.
- 2.7 De klant vrijwaart DigiPharma van alle juridische claims met betrekking tot de door de klant opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
- 2.8 De klant zal zich houden aan de Netiquette. Voorts onthoudt de klant zich ervan overige cliënten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het

systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks DigiPharma, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

2.9 Het is de klant niet toegestaan de toegewezen ruimte op internet te gebruiken voor de verspreiding van erotisch, mp3, wharez, illegaal en/of anderzijds kwetsend materiaal zonder toestemming van DigiPharma.

Artikel 3: Betalingen

3.1 Betaling dient á contant of elektronisch te geschieden binnen twaalf (12) dagen na factuurdatum of geleverde dienst, waarvan de hoogte door DigiPharma wordt bepaald in de tarieven.

3.2 Tenzij anders vermeld, zijn de door DigiPharma genoemde vergoedingen steeds in euro's, inclusief BTW en onder voorbehoud van fouten of wijzigingen.

3.3 DigiPharma is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Wijzigingen zijn steeds direct van kracht wanneer online gepubliceerd en geldt voor de klant per eerstvolgende factuur en/of afgeleverde dienst. De klant is tot 5 dagen na ontvangst van de eerste factuur met de nieuwe tarieven gerechtigd de dienst met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer er sprake is van een dienstovereenkomst.

3.4 Indien de verschuldigde vergoeding niet binnen de op de factuur vermelde periode en na het versturen van een betalingsherinnering in het bezit is van DigiPharma is DigiPharma gerechtigd de betaling uit handen te geven en levering van de dienst op te schorten zonder nadere mededeling aan de klant. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke hieraan verbonden zijn, zijn voor rekening van de klant.

3.5 Indien de klant een onverschuldigde betaling doet op rekening van DigiPharma kan DigiPharma deze gebruiken om enig, op dat moment of in de nabije toekomst, openstaande factuur van de klant direct na verzending te voldoen.

3.6 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 12 dagen dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan administratie kosten verschuldigd van € 10,00 per herinnering. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf de maand dat klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Na 3 maanden wordt er 2% van het volledig jaarbedrag aan rente per maand door berekend. In geval van wanbetaling, betalingsachterstand, contractbreuk of een ander ernstig voorval - zulks ter beoordeling van DigiPharma - heeft DigiPharma het recht de aan u verleende dienst(en) voor een nader vast te stellen periode of definitief uit te schakelen. Voor het weer terug aansluiten van uw dienstovereenkomst wordt er € 25,- aan administratieve kosten in rekening gebracht.

Artikel 4: Overmacht

4.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van DigiPharma onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen van DigiPharma jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van DigiPharma kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was, inclusief maar niet beperkt tot apparatuurstoringen en stroomstoringen.

4.2 Indien DigiPharma door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

4.3 Indien de overmachttoestand veertien (14) dagen of langer heeft geduurd,

hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5: Auteursrechten

5.1 Op alle door DigiPharma ontworpen, gemaakte of gebruikte afbeeldingen, foto's, teksten, tekeningen en ontwerpen rust het auteursrecht bij DigiPharma ook nadat de overeenkomst tussen DigiPharma en de wederpartij haar beslag heeft gevonden.

5.2 De wederpartij garandeert DigiPharma dat indien zij zelf afbeeldingen, foto's, teksten, tekeningen of ontwerpen aanlevert, hierop geen auteursrechten van derden rusten.

5.3 DigiPharma wordt door de klant volledig gevrijwaard voor aanspraken door derden op grond van onrechtmatig gebruik van auteursrechtelijke beschermde bescheiden die door de klant aan DigiPharma zijn aangeleverd.

5.4 Indien en voor zover DigiPharma door een derde terzake van vermeende inbreuk op auteursrechten wordt aangesproken zijn alle kosten voor juridische bijstand die DigiPharma ter afwering van de vordering redelijkerwijze moet maken voor rekening van de klant, zulks ongeacht de vraag of de aanspraak van die derde terecht is.

Artikel 6: Termijnen

6.1. Opgave van de afleveringstermijnen, dan wel van enige andere termijn, waarbinnen DigiPharma aan haar verplichtingen moet voldoen, wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen.

6.2. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient de klant DigiPharma schriftelijk of elektronisch aan te manen, waarbij aan DigiPharma alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan. Pas als deze termijn wordt overschreden, is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat DigiPharma overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

Artikel 7: Onderhoud van de website en onderhoudscontracten

7.1. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de klant op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website.

7.1.2. Onderhoud van alle links op de pagina's van de website.

7.1.3. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's of eventuele nieuwe pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen twee (2) weken aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten aan de klant doorberekend.

7.1.4. Toevoegen van geluidsmateriaal op de website.

7.1.5. Herhaling van aanmelden van de website op bestaande zoekmachines.

7.1.6. Toevoegen van scripts en of databases.

7.2. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is drie maanden voor het einde van het contract.

Artikel 8: Meerwerk / wijziging

8.1 Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen DigiPharma en klant van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de prestatie(s) van DigiPharma aantoonbaar worden verzaamd, dan is

sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke tarief dat door DigiPharma wordt gehanteerd in aanmerking komt. DigiPharma is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

8.2 De klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en / of de continuïteit van de dienstverlening, en / of de wederzijdse verantwoordelijkheden van de klant en DigiPharma, kan / kunnen worden beïnvloed.

8.3 Voor zover voor hosting een periodiek vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal DigiPharma de klant tevoren elektronisch, telefonisch of schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Schade als bedoeld in lid 1, welke naar het oordeel van de klant veroorzaakt is door grove schuld of opzet van DigiPharma, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen na ontstaan daarvan door middel van een aangetekend schrijven aan DigiPharma te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van DigiPharma is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

9.2 Aansprakelijkheid van DigiPharma voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

9.3 Aansprakelijkheid van DigiPharma voor schade aan derden is uitgesloten.

9.4 DigiPharma is nimmer aansprakelijk voor eventuele onjuiste adviezen die haar medewerkers aan de gebruikers / de klanten geven, dan wel verkeerde interpretaties door de gebruiker van de gegeven adviezen, noch voor eventueel hieruit voortvloeiende schade, waaronder gevolgschade.

9.5 DigiPharma is nimmer aansprakelijk voor schade die de klant lijdt door tekortkomingen c.q. weigering van DigiPharma bij de uitvoering van de Dienst en/of de Overeenkomst waarbij niet gelicentieerde Software van de klant in het geding is.

9.6 DigiPharma is bij het uitoefenen van de Service in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar DigiPharma weinig of geen invloed op kan uitoefenen. DigiPharma kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie van DigiPharma met genoemde derden of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met DigiPharma.

9.7 DigiPharma is niet aansprakelijk voor de schade verband houdende met zgn. cyber-risico's waarbij via een (communicatie-) netwerk, dataverkeer ontregeld wordt, informatiedragers, data, infrastructuur en/of apparatuur beschadigd raken, verloren gaan of niet meer toegankelijk zijn als gevolg van hacken, crashen, spamming, doorbreken van beveiligingen, verspreiden van computervirussen, etc.

Artikel 10: Diversen

10.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden laat alle overige bepalingen van de algemene Voorwaarden onverlet.

10.3 DigiPharma heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van voor het tijdstip van wijziging tot stand gekomen overeenkomsten. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien (14) dagen na kennisgeving aan de klant. Indien de Klant niet instemt met de wijziging, heeft deze tot zeven (7) dagen na de kennisgeving het recht de Overeenkomst met ingang van de eerstvolgende betalingsperiode op te zeggen.